



Universitas  
**Esa Unggul**

**LAMPIRAN**



Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Esa Unggul**

**LAMPIRAN 1**

**INTRUMEN PENELITIAN  
DAFTAR PERTANYAAN (QUESIONER) UNTUK PETUGAS  
PELAYANAN PERIJINAN  
DINAS PPB PROPINSI DKI JAKARTA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS INDONUA ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2003**

**Lampiran 1. DAFTAR PERTANYAAN**  
**(Pengaruh Penerapan SMM ISO 9002 Terhadap Produktivitas Kerja )**

**IDENTITAS RESPONDEN**

Nama : .....

Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan

Umur : .....

Masa Kerja Total : .....

Masa kerja di Dinas P2B : .....

Pekerjaan :  Adm  Teknis  Adm & Teknis  Lain-lain

Tempat tugas :  Balai Dinas  Sudin  Sie. Kec.  Lain-lain

Status Perkawinan :  Kawin  Tidak Kawin

Pendidikan Akhir :  SD  SLTP  SLTA  DIII  S1  S2

Kursus Keterampilan :  Konseptor  Komputer  Administrasi

**Petunjuk Pengisian**

Bacalah dengan baik pertanyaan-pertanyaan berikut dan kemudian jawablah tiap butir pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda check (  ) pada kolom alternatif jawaban yang telah disediakan-dibelakang pertanyaan sesuai denan maksud pilihan anda.

**PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN.**

1. Apakah anda terlibat dalam proses ISO 9002 ?  Ya  Tidak
2. Apakah sistem yang digunakan dalam ISO 9002 mempengaruhi produktivitas kerja anda sebagai karyawan ?  Ya  Tidak
3. Menurut anda apakah produktivitas kerja karyawan sebelum adanya ISO 9002 ?  
 Sangat baik  Baik  Cukup baik  Kurang baik  Tidak baik.
4. Menurut anda apakah produktivitas kerja karyawan setelah adanya ISO 9002 ?  
 Lebih Baik  Sama Saja  Lebih buruk.
5. Yakinkah anda bahwa dalam proses IMB setelah diperoleh ISO 9002 Akan lebih baik ?  Ya  Ragu-ragu  Tidak